TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Valencia Club de Fútbol, S.A.D. – VCF Academy Programs

1. OBJETO

El presente documento regula las condiciones de inscripción, participación, derechos y obligaciones de los participantes en todas las actividades organizadas por el Valencia Club de Fútbol, SAD incluyendo, pero no limitado a:

- Campus de verano, navidad y otros periodos vacacionales.
- Academias de formación deportiva de fútbol infantil y juvenil.
- Experiencias, talleres o actividades complementarias organizadas por el Club relacionadas con la formación futbolística.

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Teléfono: +34 96 337 26 26
- Email: campusfutbol@valenciacf.es
- Dirección postal: plaza Valencia Club de Fútbol, Nº2, 46010 (Valencia).

3. INSCRIPCIÓN Y ADMISIÓN

1. La inscripción se realizará mediante el formulario oficial proporcionado por el Club, firmado por los tutores legales del menor.
2. La inscripción será efectiva una vez recibido el pago completo o el abono de la primera cuota, según corresponda.
3. La plaza será confirmada por el Club mediante correo electrónico o comunicación escrita.

Material propiedad exclusiva del Valencia Club de Fútbol SAD. Queda terminantemente prohibido su uso o reproducción, distribución, publicación o comunicación pública con fines comerciales o lucrativos, o con cualesquiera otros fines distintos al acordado y/o autorizado.

4. El Club se reserva el derecho de denegar la inscripción sin necesidad de justificar la decisión, especialmente si se detecta incumplimiento de requisitos de seguridad o conducta.

5. Toda información falsa o incompleta en el formulario de inscripción será motivo de anulación de la matrícula sin derecho a devolución.

4. OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE Y TUTOR

1. Cumplir con las normas del Club, del campus o academia, incluidas las indicaciones de entrenadores, monitores y personal del Club.
2. Mantener una conducta adecuada, respetando a otros participantes, monitores, instalaciones y material deportivo.
3. Proporcionar información veraz sobre cualquier condición médica, alergia, limitación física o tratamiento especial que pueda afectar la participación del menor.
4. Facilitar los medios de contacto necesarios para emergencias o incidencias durante la actividad.
5. Asegurar que el menor está físicamente apto para la práctica deportiva, pudiendo el Club requerir certificado médico en caso de dudas sobre aptitud física.

5. PAGOS Y TARIFAS

1. Las tarifas de inscripción se publicarán en la web del Club y podrán actualizarse sin previo aviso.
2. Los pagos se podrán efectuar mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito o débito u otros medios autorizados por el Club.
3. El incumplimiento en los pagos dará derecho al Club a denegar la participación hasta que se regularice la situación.
4. En caso de descuentos o promociones, estos se aplicarán exclusivamente si se cumplen las condiciones específicas indicadas por el Club.

Si se produjese el impago de alguna de las cuotas de abono obligatorias, el usuario tendrá el plazo de 5 días naturales desde que se le informe de la falta de pago para subsanar el incidente y abonar la cuota correspondiente, a partir de ese plazo, si no se ha solucionado el problema, su relación de usuario con la entidad quedará finalizada y se le denegará el acceso a la actividad contratada.

En cualquier caso, si la devolución de cuotas o recibos conllevase algún gasto para el Valencia CF, dicha cantidad será repercutida al cliente. En caso de abonarse

Material propiedad exclusiva del Valencia Club de Fútbol SAD. Queda terminantemente prohibido su uso o reproducción, distribución, publicación o comunicación pública con fines comerciales o lucrativos, o con cualesquiera otros fines distintos al acordado y/o autorizado.

presencialmente la cuota impagada y devuelta, ésta deberá incrementarse en la cantidad correspondiente a los gastos de devolución.

6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

La inscripción podrá ser cancelada a través de un comunicado por escrito al correo: campusfutbol@valenciacf.es

1. Cancelación por parte del comprador:
    - **Durante los 14 días posteriores a la compra:** devolución del 100% del importe abonado sin necesidad de causa mayor.
    - **Después de los 14 días posteriores a la compra:** no se devuelve el importe, salvo causas de fuerza mayor debidamente justificadas.

2. Cancelación por parte del Club:
    - Si el Club cancela la actividad por causas ajenas a los participantes que le sean imputables, se devolverá el 100% del importe abonado o se ofrecerá reprogramación.

3. Modificaciones y/o cancelaciones por situaciones meteorológicas:
    - En caso de alerta meteorológica oficial de nivel naranja o superior emitida por las autoridades competentes, todas las actividades previstas en la Ciudad Deportiva del Valencia CF quedarán automáticamente suspendidas, sin excepción. Si la alerta se activa durante el desarrollo de las actividades, los y las participantes serán trasladados de inmediato a una zona segura, y la actividad será cancelada o pospuesta hasta que las condiciones lo permitan, siguiendo en todo momento las indicaciones de los responsables de seguridad del Club. Asimismo, en caso de condiciones meteorológicas adversas (lluvia intensa, tormenta eléctrica, calor extremo, viento fuerte u otras) que, aun sin existir una alerta oficial activa, puedan comprometer la integridad física de los participantes o el normal desarrollo de la actividad, el Valencia CF podrá suspender, modificar o adaptar las sesiones, priorizando siempre la seguridad y el bienestar de los participantes. El Club podrá, en función de la situación y disponibilidad, reprogramar la actividad o adaptar el formato (uso de zonas cubiertas, talleres teóricos, visionado de vídeos, etc.). La suspensión o adaptación de actividades por causas meteorológicas no dará derecho a reembolso.

4. No se contemplan devoluciones parciales por inasistencia durante la actividad, salvo en los casos de cancelación por situaciones de hospitalización, operación de urgencia o lesión grave que imposibilite la participación en la actividad, en

Material propiedad exclusiva del Valencia Club de Fútbol SAD. Queda terminantemente prohibido su uso o reproducción, distribución, publicación o comunicación pública con fines comerciales o lucrativos, o con cualesquiera otros fines distintos al acordado y/o autorizado.

cuyo caso se ofrecerá la posibilidad de participar en un programa de características similares o el reembolso parcial en base a los días en los que haya podido participar en la actividad. La situación de causa mayor deberá justificarse debidamente mediante la presentación de documentación acreditativa.

7. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

1. El Club contratará seguro de accidentes durante las actividades.
2. El Club no será responsable por daños o pérdidas de efectos personales.
3. El tutor reconoce que la práctica deportiva conlleva riesgos inherentes y exonera al Club de responsabilidades por lesiones leves, salvo negligencia demostrable del Club o de sus monitores.
4. En caso de emergencia médica, el Club queda autorizado para solicitar asistencia médica para el menor inscrito.

8. FUERZA MAYOR

El Club no será responsable de la suspensión, modificación o cancelación de actividades por causas de fuerza mayor (clima extremo, pandemias, huelgas, emergencias sanitarias, restricciones gubernamentales). En estos casos, el Club podrá ofrecer reprogramación de fechas, actividad alternativa o reembolso parcial, según su criterio.

9. MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA

El Club se reserva el derecho de modificar horarios, actividades, monitores o sedes del campus o academia por motivos organizativos o de seguridad. Dichas modificaciones no darán derecho a reembolso ni compensación.

10. TRANSPORTE Y DESPLAZAMIENTOS

Todo traslado o actividad fuera de las instalaciones será comunicado previamente al tutor, y el Club no será responsable de incidencias fuera de su control, salvo negligencia directa del personal. El tutor autoriza la participación en desplazamientos organizados por el Club.

11. DERECHOS DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

1. Los participantes autorizan al Club a usar imágenes y vídeos obtenidos durante las actividades con fines promocionales, en redes sociales y material publicitario, salvo indicación contraria escrita por el tutor.

Material propiedad exclusiva del Valencia Club de Fútbol SAD. Queda terminantemente prohibido su uso o reproducción, distribución, publicación o comunicación pública con fines comerciales o lucrativos, o con cualesquiera otros fines distintos al acordado y/o autorizado.

2. El tutor autoriza al Club a enviar comunicaciones comerciales sobre actividades, campus y promociones, pudiendo revocar esta autorización según la normativa de protección de datos.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Los datos personales proporcionados serán tratados conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 española de Protección de Datos Personales.
2. Los datos se usarán exclusivamente para gestión de inscripciones, comunicaciones del Club, emergencias y fines promocionales internos.
3. El tutor puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a [correo del responsable de protección de datos].

13. NORMATIVA DE SEGURIDAD Y CONDUCTA

1. Está prohibido el uso de sustancias ilegales, alcohol o tabaco durante las actividades.
2. El Club se reserva el derecho de expulsar del campus o academia a cualquier participante cuya conducta suponga riesgo para sí mismo o terceros, sin derecho a devolución.
3. Los participantes deben seguir estrictamente las indicaciones de seguridad en instalaciones, vestuario y material deportivo.
4. La expulsión será notificada al tutor y no dará derecho a devolución.

14. CLÁUSULA DE TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS

El usuario queda obligado a no usar las instalaciones si sabe que ha contraído una enfermedad infecciosa, o si presenta síntomas de enfermedades infecciosas que pueda contagiar al resto de jugadores y personal del Club, debiendo de comunicarlo a la mayor brevedad posible a los servicios médicos del club.

Si durante la estancia en las instalaciones presenta síntomas de enfermedades infecciosas, deberá de abandonar de inmediato las instalaciones, advirtiendo en cualquiera de los casos de este suceso a los servicios médicos.

15. RENUNCIA A RECLAMACIONES

El tutor renuncia a cualquier reclamación económica o legal por daños leves o incidentes previsibles derivados de la práctica deportiva habitual, salvo negligencia demostrable del Club o de su personal.

Material propiedad exclusiva del Valencia Club de Fútbol SAD. Queda terminantemente prohibido su uso o reproducción, distribución, publicación o comunicación pública con fines comerciales o lucrativos, o con cualesquiera otros fines distintos al acordado y/o autorizado.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente documento se regirá por la legislación española. Cualquier conflicto derivado de la interpretación o aplicación de estos Términos será sometido a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Club, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

17. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al presentar el formulario de inscripción, el tutor declara:

1. Haber leído, comprendido y aceptado estos términos y condiciones en su totalidad.
2. Que toda la información proporcionada es veraz y completa.
3. Que autoriza expresamente al Club a gestionar la participación del menor según lo aquí establecido.

Material propiedad exclusiva del Valencia Club de Fútbol SAD. Queda terminantemente prohibido su uso o reproducción, distribución, publicación o comunicación pública con fines comerciales o lucrativos, o con cualesquiera otros fines distintos al acordado y/o autorizado.